

Všeobecné podmienky pre skupinový pobyt – lyžiarsky výcvik, storno poplatky
SKI Krahule Stred Európy

1.Vznik zmluvného vzťahu:

Zmluvný vzťah medzi SKI Krahule a objednávateľom vzniká uzatvorením zmluvy t.j. prijatím objednávateľom podpísanej záväznej prihlášky na pobyt a jej potvrdením zo strany SKI Krahule, počet klientov, počet ubytovacích dní vrátane požadovaných služieb.

2.V prípade ukončenia pobytu pred dohodnutým termínom, alebo zníženie dohodnutého počtu aj počas rezervačnej doby pobytu má ubytovateľ právo na úhradu dohodnutej sumy za služby v plnej výške.

3.Poskytovateľ po skončení pobytu v súčinnosti s objednávateľom vykoná zúčtovanie prípadných predčasných ukončení pobytu (stornovanie).

4.Za písomné zrušenie pobytu sa môže považovať aj elektronická pošta, ak je obojstranne potvrdená.

5.Ak účastník pobytu nemôže z vážnych dôvodov a preukáže to hodnoverným písomným potvrdením (vážne ochorenie, úmrtie v rodine, živelná pohroma) využiť objednané služby v dohodnutom termíne, poskytovateľ môže upraviť konečnú sumu za ubytovanie. Manipulačný poplatok je v tomto prípade za pobyt 20,- eur. Jednotlivé prípady sa budú posudzovať ad hoc.