

## **Všeobecné podmienky, zálohové platby a storno poplatky – SKI Krahule**

### 1. Vznik zmluvného vzťahu:

Zmluvný vzťah medzi SKI Krahule a objednávateľom vzniká uzatvorením zmluvy t.j. prijatím objednávateľom podpísanej záväznej prihlášky na pobyt a jej potvrdením zo strany SKI Krahule, počet klientov, počet ubytovacích dní vrátane požadovaných služieb.

### 2. Platba

Po doručení potvrdenej objednávky do 5 dní na účet poskytovateľa služieb.

### 3. Storno poplatky

Zrušenie rezervácie

- 30 dní pred nástupom	-	50 % z celkovej ceny pobytu
- 20 – 10 dní pred nástupom	-	80 % z celkovej ceny pobytu
- 9 – 0 dní pred nástupom	-	100 % z celkovej ceny pobytu

4. V prípade ukončenia pobytu pred dohodnutým termínom, alebo zníženia počtu ubytovaných hostí počas rezervovanej doby pobytu, má ubytovateľ právo na úhradu dohodnutej sumy za ubytovanie v plnej výške.

5. Poskytovateľ po skončení pobytu v súčinnosti s objednávateľom vykoná prípadné zúčtovanie storno poplatkov a prípadných predčasných ukončení pobytu.

6. Pre určenie počtu dní pri výpočte storno poplatkov je rozhodujúci deň doručenia písomného zrušenia pobytu. Za takéto doručenie sa môže považovať aj elektronická pošta, ak je obojstranne potvrdená.

7. Ak objednávateľ nemôže z vážnych dôvodov a preukáže to hodnoverným písomným potvrdením (vážne ochorenie, úmrtie v rodine, živelná pohroma) využiť objednané služby v dohodnutom termíne, poskytovateľ môže upraviť konečnú sumu za ubytovanie. V tomto prípade nebude poskytovateľ účtovať storno poplatky za ubytovanie v pôvodnom termíne. Manipulačný poplatok je v tomto prípade 10,- € za objednaný pobyt. Jednotlivé prípady sa budú posudzovať ad hoc.

8. Zaplatením platby odberateľ akceptuje tieto podmienky v celosti.